

# Política de Privacidade

## RM Hospitalar Ltda



	<b>LGPD</b>	<b>Versão</b> 0.2	<b>Classificação</b> Uso Externo
<b>CÓDIGO</b> LGPD-PP-E	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> 19/12/2023	<b>Aprovado por:</b> José Pereira Silene

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. PRINCIPAIS DEFINIÇÕES .....</b>	<b>3</b>
<b>3. EXERCÍCIO DE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD.....</b>	<b>4</b>
<b>4. PRINCÍPIOS RELATIVOS AO TRATAMENTO DE DADOS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS .....</b>	<b>7</b>
<b>6. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS .....</b>	<b>8</b>
<b>7. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....</b>	<b>9</b>
<b>8. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS.....</b>	<b>9</b>
<b>9. AVISO LEGAL.....</b>	<b>10</b>

	<b>LGPD</b>	<b>Versão</b> 0.2	<b>Classificação</b> Uso Externo
<b>CÓDIGO</b> LGPD-PP-E	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> 19/12/2023	<b>Aprovado por:</b> José Pereira Silene

## 1. INTRODUÇÃO

**1.1.** A **RM HOSPITALAR LTDA** se preocupa com a proteção de dados e por esse motivo está adequada a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**. A **Política de Privacidade** é o documento por meio do qual explicamos aos titulares de dados e demais interessados as práticas e procedimentos adotados em relação a privacidade e proteção de dados pessoais na empresa.

**1.2.** Informa ao titular de dados pessoais quais são os direitos, e procedimentos adotados pela **RM HOSPITALAR LTDA** a respeito da coleta, uso, compartilhamento, armazenamento, exclusão e qualquer outra forma de tratamento das informações pessoais nos processos operacionais.

**1.3.** A proteção de dados ganhou especial relevância após a **Lei nº 13.709/2018**, mais conhecida como **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, e representa um marco histórico na regulamentação do tratamento de dados pessoais no Brasil.

**1.4.** A presente **Política de Privacidade** contém informações a respeito do modo como fazemos tratamento, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, dos dados pessoais nos processos operacionais da **RM HOSPITALAR LTDA**. Esta Política tem por finalidade esclarecer aos interessados acerca das medidas de respeito aos dados e direitos dos titulares de dados.

**1.5.** Esta **Política de Privacidade** poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa e mudanças de procedimentos, razão pela qual se convida o titular dos dados a consultar periodicamente esta política.

**1.6.** Este documento foi elaborado em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018)**, **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)** e demais legislações vigentes.

## 2. PRINCIPAIS DEFINIÇÕES

**2.1. LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18)  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/l13709.html](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.html)

	<b>LGPD</b>	<b>Versão</b> 0.2	<b>Classificação</b> Uso Externo
<b>CÓDIGO</b> LGPD-PP-E	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> 19/12/2023	<b>Aprovado por:</b> José Pereira Silene

**2.2. Dado Pessoal:** A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, define em seu artigo 5º, inciso I, que dado pessoal é todo aquele dado que se refira a uma pessoa natural identificada ou identificável. Esta definição compreende todo aquele dado que permite identificar uma pessoa física diretamente ou a combinação de dados que podem identificar um determinado titular de dados de forma inequívoca.

**2.3. Dado Pessoal Sensível:** É o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**2.4. Titular:** O titular dos dados é a pessoa natural à qual se referem os dados pessoais, objeto do tratamento.

**2.5. Controlador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões sobre como será o tratamento dos dados pessoais.

**2.6. Operador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento em nome do controlador.

**2.7. Encarregado de dados:** É a pessoa que atua na organização como um canal de ligação e comunicação, entre o controlador, os titulares de dados, e a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.

**2.8. ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

### 3. EXERCÍCIO DE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD

**3.1.** A Lei nº 13.709/2018 (LGPD), no artigo 18 e seus incisos, confere aos titulares de dados, uma série de direitos e a **RM HOSPITALAR LTDA** os respeita. São eles:

**3.1.1. Direito da confirmação e existência do tratamento (Art.18, I):** Consiste no direito do titular dos dados de obter do controlador a confirmação sobre a existência do tratamento dos seus dados pessoais na empresa;

	<b>LGPD</b>	<b>Versão</b> 0.2	<b>Classificação</b> Uso Externo
<b>CÓDIGO</b> LGPD-PP-E	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> 19/12/2023	<b>Aprovado por:</b> José Pereira Silene

**3.1.2. Direito de acesso (Art.18, II):** É o direito do titular dos dados de ter acesso aos dados que estão sendo tratados pela organização;

**3.1.3. Direito de retificação (Art.18, III):** O titular dos dados pode solicitar ao controlador a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

**3.1.4. Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados (Art.18, IV):** Diz respeito à possibilidade de ter seus dados anonimizados, bloqueados ou apagados da base de dados do controlador, desde que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade à LGPD;

**3.1.5. Direito à portabilidade dos dados (Art. 18, V):** é o direito do titular de solicitar ao controlador que envie seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;

**3.1.6. Direito à eliminação dos dados tratados com o consentimento (Art. 18, VI):** Versa sobre a possibilidade do titular dos dados, a qualquer momento, solicitar que seus dados pessoais, tratados com a hipótese legal do consentimento, sejam eliminados da base de dados do controlador;

**3.1.7. Direito à revogação do consentimento (Art. 18, IX):** O Titular tem o direito de revogar o consentimento dado anteriormente, passando seu dado a não ser mais tratado pelo controlador. Diferencia-se do direito à eliminação dos dados tratados com o consentimento à medida que, na eliminação, o dado deverá ser eliminado do banco de dados e, na revogação do consentimento, o titular apenas revoga a concordância dada para o tratamento de dados pessoais;

**3.1.8. Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20):** é o direito do titular de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

	<b>LGPD</b>	<b>Versão</b> 0.2	<b>Classificação</b> Uso Externo
<b>CÓDIGO</b> LGPD-PP-E	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> 19/12/2023	<b>Aprovado por:</b> José Pereira Silene

#### 4. PRINCÍPIOS RELATIVOS AO TRATAMENTO DE DADOS

**4.1.** A RM HOSPITALAR LTDA se compromete a cumprir as determinações previstas na LGPD, em respeito aos seguintes princípios dispostos no **Artigo 6º da Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**:

**4.1.1. Princípio da Finalidade:** Os dados pessoais do titular serão para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

**4.1.2. Princípio da Adequação:** Os dados pessoais do titular serão tratados de forma adequada às finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto de tratamento.

**4.1.3. Princípio da Necessidade:** Os dados serão limitados às necessidades do objetivo para os quais eles são tratados.

**4.1.4. Princípio do Livre Acesso:** Os dados pessoais do titular serão tratados e garantidos, aos titulares, consulta facilitada e gratuita sobre a forma e duração de tratamento, bem como sobre a integralidade dos seus dados.

**4.1.5. Princípio da Qualidade dos Dados:** Os dados pessoais do titular serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível.

**4.1.6. Princípio da Transparência:** Será garantido aos titulares, informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento de dados e os respectivos agentes de tratamento, ressalvados os segredos comercial e industrial.

**4.1.7. Princípio da Segurança:** Serão utilizadas medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

**4.1.8. Princípio da Prevenção:** Os dados pessoais do titular serão tratados pelo controlador que utilizará todas as medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude desse tratamento.

**4.1.9. Princípio da Não Discriminação:** Os dados pessoais do titular NÃO serão tratados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

	<b>LGPD</b>	<b>Versão</b> 0.2	<b>Classificação</b> Uso Externo
<b>CÓDIGO</b> LGPD-PP-E	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> 19/12/2023	<b>Aprovado por:</b> José Pereira Silene

**4.1.10. Princípio da Responsabilização e Prestação de contas:** Os dados pessoais do titular serão tratados, pelo controlador, de forma a demonstrar as medidas adotadas a fim de comprovar a observância e o cumprimento das normas pertinentes à proteção de dados.

**4.1.11.** Todo tratamento de dados pessoais realizado pela **RM HOSPITALAR LTDA**, tem como objetivo respeitar os princípios acima citados.

## 5. DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS

**5.1.** A **RM HOSPITALAR LTDA** é uma empresa que atua no ramo de distribuição hospitalar. O tratamento de dados pessoais é necessário à efetivação e facilitação de suas atividades comerciais e operacionais.

**5.2.** Os Dados Pessoais tratados variam de acordo com as finalidades de uso, inclusive as indicadas nessa Política de Privacidade e com as atividades realizadas. Todos os tratamentos de dados que são feitos na **RM HOSPITALAR LTDA** tem respaldo legal dentro da **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**, sempre atendendo a uma hipótese de tratamento específica.

**5.3.** A **RM HOSPITALAR LTDA** coleta dados necessários ao atendimento físico ou digital, tais como:

Nome;

RG;

CPF;

CNH;

CNPJ;

Data de Nascimento;

Endereço;

Filiação;

Nacionalidade;

Profissão e/ou escolaridade;

Estado civil e qualificação do cônjuge;

Endereço residencial e profissional completo, inclusive e-mail;

Telefones (Fixo, Celular e WhatsApp);

	<b>LGPD</b>	<b>Versão</b> 0.2	<b>Classificação</b> Uso Externo
<b>CÓDIGO</b> LGPD-PP-E	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> 19/12/2023	<b>Aprovado por:</b> José Pereira Silene

Dados bancários;

Comunicação verbal e/ou escrita mantida entre Titular e Controlador.

**5.4.** A **RM HOSPITALAR LTDA** pode compartilhar os dados coletados com:

- a) Fornecedores;
- b) Terceirizadas;
- c) Agências Reguladoras;
- d) Órgãos Governamentais.

**5.5.** A **RM HOSPITALAR LTDA** trata dados pessoais sensíveis em estrita conformidade com o **Art. 11 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**, ou seja, desde que haja consentimento do titular. Não havendo consentimento, o tratamento será feito quando for indispensável para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória do **CONTROLADOR**.

**5.6.** A **RM HOSPITALAR LTDA** trata dados pessoais de crianças e de adolescentes de acordo com o Art. 14 da **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**, com o consentimento específico e em destaque dado pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

## **6. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS**

**6.1. Da Segurança e do Sigilo de Dados (Art. 46. Lei nº 13.709/2018):** Os agentes de tratamento devem adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado.

**6.2.** A **RM HOSPITALAR LTDA** tem como compromisso zelar e tratar as informações de nossos clientes e demais titulares de dados utilizando medidas que visam garantir a proteção, a manutenção da privacidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados pessoais tratados em nosso ambiente. Além de implementar medidas para prevenir, detectar e reduzir as vulnerabilidades à incidentes em nossos ambientes tecnológicos. Por exemplo, criptografamos ou anonimizamos certas informações pessoais confidenciais, também exigimos que nossos fornecedores protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

	<b>LGPD</b>	<b>Versão</b> 0.2	<b>Classificação</b> Uso Externo
<b>CÓDIGO</b> LGPD-PP-E	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> 19/12/2023	<b>Aprovado por:</b> José Pereira Silene

**6.3.** A **RM HOSPITALAR LTDA** responsabiliza-se pela manutenção das medidas de segurança interna, sendo estas técnicas e administrativas, para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado.

**6.4.** A **RM HOSPITALAR LTDA** se compromete a informar o titular de dados e a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, caso ocorra algum incidente de segurança envolvendo dados pessoais, que possa trazer algum dano para o titular de dados.

## **7. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**7.1.** Com o objetivo de aprimorar continuamente a transparência e a proteção dos dados, a **RM HOSPITALAR LTDA** revisa e atualiza periodicamente a sua Política de Privacidade. Essas atualizações visam assegurar que os titulares dos dados estejam completamente informados sobre como gerenciamos os dados coletados e quais são seus direitos associados a essa prática.

**7.2.** Sempre indicaremos a data da última atualização no topo da página para que o titular de dados possa verificar quando as mudanças foram implementadas. Ao continuar a utilizar nossos serviços após uma atualização na Política de Privacidade, o titular de dados concordará com as modificações realizadas.

## **8. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

**8.1.** O Encarregado de proteção de dados é a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.

**8.2.** Na **RM HOSPITALAR LTDA** o encarregado de proteção de dados (**DPO**), é a empresa **Integra Compliance & Consultoria LTDA**, representada pela Diretora Técnica **Sra. Tatiana Oliviera**, que poderá ser contatado das seguintes formas:

- **Via correspondência (carta - AR) enviada para:** AV SONNENBERG, N° 544, QD 147, LT 17, Bairro CIDADE JARDIM, Goiânia - GO - CEP 74.413-125;
- **Por e-mail:** [dpo.rm@integracompliance.com](mailto:dpo.rm@integracompliance.com)

	<b>LGPD</b>	<b>Versão</b> 0.2	<b>Classificação</b> Uso Externo
<b>CÓDIGO</b> LGPD-PP-E	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> 19/12/2023	<b>Aprovado por:</b> José Pereira Silene

- Pelo telefone: (62) 9 9817 – 5087 ou (62) 9 9117-6267;
- Ou através do preenchimento do formulário disponível no Web Site [www.rmhospitalar.com](http://www.rmhospitalar.com).

## 9. AVISO LEGAL

9.1. A **RM HOSPITALAR LTDA** não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle.