Política de Cookies
RM Hospitalar Ltda

Sumário

	LGPD	Versão 0.0	Classificação Uso Externo
CÓDIGO LGPD-PC-E	**POLÍTICA DE COOKIES**	**Emissão** 19/12/2023	**Aprovado por:** José Pereira Silene

1. INTRODUÇÃO 3
2. COOKIES QUE USAMOS 3
3. TABELA DE COOKIES QUE UTILIZAMOS 4
4. GERENCIAMENTO DOS COOKIES 5
5. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE COOKIES 6
6. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS 6
7. AVISO LEGAL 7

1. INTRODUÇÃO

1.1. A **RM HOSPITALAR LTDA** se preocupa com a proteção de dados e por esse motivo está adequada a **Lei n° 13.709/2018 (LGPD).** Nossa Política de Cookies é o documento que detalha os dados que coletamos durante a sua navegação no nosso site. Aqui, descrevemos os tipos de cookies que utilizamos, as razões para a sua utilização e esclarecemos como você pode controlar o uso desses dados.

1.2. Os Cookies são dados que armazenamos no dispositivo (computador, celular, tablet ou outro dispositivo móvel) usado por você para acessar o site www.rmhospitalar.com, a fim de que possamos reconhecer usuários recorrentes. Cada cookie expira após determinado período, dependendo da finalidade de seu uso, assim como a maioria dos sites comerciais, utilizamos cookies nas páginas da **RM HOSPITALAR LTDA**.

1.3. Ao usar o site da **RM HOSPITALAR LTDA**, você concorda expressamente com o uso de cookies, conforme descrito nesta página.

1.4. Para mais informações sobre como podemos usar seus dados pessoais, consulte nossa Política de Privacidade.

1.5. Nos esforçamos para garantir que esta Política seja de fácil compreensão. No entanto, se você tiver dúvidas, reclamações ou quiser exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais, ou se quiser se comunicar conosco sobre este assunto, sinta-se à vontade para entrar em contato pelos nossos canais de atendimento ou contatar nosso Encarregado de Proteção e Privacidade de Dados Pessoais/DPO, a empresa **Integra Compliance & Consultoria LTDA**, através do e-mail dpo.rm@integracompliance.com.

2. COOKIES QUE USAMOS

- **COOKIES OBRIGATÓRIOS/NECESSÁRIOS**: Alguns cookies são necessários para o funcionamento adequado e a proteção do nosso site. Precisamos carregar os cookies necessários para oferecer funcionalidades essenciais do nosso site para você.

- **COOKIES DE FUNCIONALIDADES**: Esses cookies são usados para habilitar determinadas funcionalidades adicionais em nosso site, como o armazenamento de suas preferências (por exemplo, seleção de nome de usuário e idioma) e impedir que os usuários preencham o mesmo questionário várias vezes. Essa funcionalidade aperfeiçoa a experiência do usuário.

- **COOKIES DE PUBLICIDADE**: Podemos usar cookies para promover os serviços da **RM HOSPITALAR LTDA** em sites de terceiros. Por exemplo, se você visitar nosso site, verá um anúncio da **RM HOSPITALAR LTDA** em certos sites de terceiros que você poderá visitar futuramente.

- **COOKIES DE DESEMPENHO/ESTATÍSTICA**: Cookie de estatísticas também é considerado um cookie de desempenho (performance). Os cookies de estatísticas são utilizados para coletar informações sobre como os usuários que interagem com um site, incluindo páginas visitadas, tempo gasto em cada página, links clicados e outros dados relacionados ao comportamento do usuário.

- **COOKIES DO GOOGLE ANALYTICS**: Nosso site usa cookies do Google Analytics, que monitoram os níveis de tráfego, consultas de pesquisa e visitas ao nosso site. Esses cookies permitem que o Google determine se você é um visitante recorrente do site e rastreie as páginas que você visita durante sua sessão. Para obter mais informações sobre os cookies do Google Analytics, consulte a política de privacidade do Google.
- **COOKIES DE TERCEIROS:** é um tipo de cookie que é definido por um domínio diferente daquele do site que o usuário está visitando.

3. TABELA DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

Cookie	Descrição	Categoria	Expiração
Google Analytics _ga	Registra e conta visualizações na página para o Google	Estatística/Performance	2 anos
Google Analytics _ga_NTDFK6796G	ID usada para identificar usuários	Estatística/Performance	2 anos

AdoptConsent	Cookie de terceiro responsável por armazenar o consentimento do visitante	Necessário	1 segundo – expira após a sessão
HappyLocalTimeZone	Utilizado para armazenar a hora da visita. Ele é configurado automaticamente pelo HappyAddons Pro para a funcionalidade de "condições de exibição".	Necessário	1 segundo – expira após a sessão
AdoptConsent	Guarda uma cópia do **último** consentimento enviado	Necessário	*60 dias - Local Storage
Elementor	Permite criar um pop-up de consentimento de cookies. Isso ajuda a garantir a conformidade com a LGPD, visa transparência sobre o uso de cookies para os visitantes do site.	Necessário	*60 dias - Local Storage
cache-sprite-plyr	Utilizado para otimizar a função de cache. O cache é utilizado para otimizar o tempo de resposta entre o visitante e o site.	Necessário	*60 dias - Local Storage

* Os dados no Local Storage permanecem armazenados por 60 dias e podem ser explicitamente removidos pelo usuário através do navegador.

4. GERENCIAMENTO DOS COOKIES

4.1. Ao acessar o site da **RM HOSPITALAR LTDA** você tem a opção de remover ou desativar o uso de cookies. Isso pode ser feito ajustando as configurações do seu navegador ou selecionando suas preferências de cookies no banner exibido ao entrar no site.

4.2. As etapas para modificar suas configurações de cookies variam de acordo com o navegador que você está usando. Se necessário, utilize a função de ajuda do seu navegador ou siga um dos links abaixo para acessar diretamente o manual do usuário do seu navegador.

- Desabilitar Cookies no Internet Explorer >> Clique aqui
- Desativar cookies no Chrome >> Clique aqui
- Desabilitar Cookies no Safari >> Clique aqui
- Desabilitar Cookies no Firefox >> Clique aqui
- Desativar cookies no Safari IOS >> Clique aqui
- Desativar cookies no Google Android >> Clique aqui

4.3. Se você decidir ajustar as configurações do seu navegador para bloquear todos os cookies, incluindo aqueles necessários para o "desempenho básico", é importante estar ciente de que essa ação pode impedir o acesso total ou parcial ao nosso site. Permitir o uso de cookies garante uma experiência mais estável ao utilizar nossos serviços online.

5. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE COOKIES

5.1. Visando sempre aprimorar a transparência e a proteção dos dados dos nossos usuários, a **RM HOSPITALAR LTDA** periodicamente revisa e atualiza a sua Política de Cookies. Essas atualizações têm como objetivo garantir que você, como usuário, esteja plenamente informado sobre como utilizamos cookies em nosso site e quais são os seus direitos relacionados a essa prática.

5.2. Sempre indicaremos a data da última atualização no topo da página para que você possa verificar quando as mudanças foram implementadas. Isso permite que esteja ciente das práticas mais recentes em relação aos cookies utilizados em nosso site.

5.3. Ao continuar a utilizar nosso site após uma atualização na Política de Cookies, você concordará com as modificações realizadas. Caso não concorde com as novas disposições, recomendamos que ajuste suas configurações de cookies ou interrompa o uso do site.

6. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

6.1. Na **RM HOSPITALAR LTDA** o encarregado de proteção de dados **(DPO)**, é a empresa **Integra Compliance & Consultoria LTDA**, representada pela Diretora Técnica **Sra. Tatiana Oliviera**, que poderá ser contatado das seguintes formas:

- **Via correspondência (carta - AR) enviada para:** AV SONNEMBERG, N° 544, QD 147, LT 17, Bairro CIDADE JARDIM, Goiânia - GO - CEP 74.413-125;
- **Por e-mail:** dpo.rm@integracompliance.com
- **Pelo telefone: (62) 9 9817 – 5087 ou (62) 9 9117-6267;**
- Ou através do preenchimento do formulário disponível no Web Site www.rmhospitalar.com.

7. AVISO LEGAL

7.1. A **RM HOSPITALAR LTDA** não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle.